

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
MISSIONS FRANCE – BENEFICIAIRES ET ACCOMPAGNANTS



Version du 07 septembre 2020

AuditionSolidarité collecte et traite vos données personnelles dans le cadre de ses missions humanitaires pour vous proposer des soins auditifs et, si nécessaire, un appareil auditif adapté à vos besoins.

Une donnée personnelle est une information qui permet de vous identifier ou qui vous rend identifiable (exemple : votre prénom, votre nom, votre date de naissance, votre adresse de domicile).

Conformément à ses obligations légales (RGPD et Loi Informatique et Libertés), AuditionSolidarité vous informe des conditions d'utilisation de vos données personnelles.

En cas de problème de compréhension de la charte des données personnelles, adressez-vous à un membre de AuditionSolidarité.

1. L'Association AuditionSolidarité

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

AuditionSolidarité.org,
Association de 1901
1 impasse des Mésanges
40180 YZOSSE

2. Données personnelles

AuditionSolidarité a besoin de collecter et traiter vos données personnelles pour :

- assurer votre prise de rendez-vous
- assurer un suivi administratif
- assurer un suivi des soins auditifs
- vous informer de ses prochaines missions.

AuditionSolidarité collecte et traite :

- **vos données personnelles (comme bénéficiaire) :**

Pour prendre rendez-vous (que vous soyez ou non pris en charge)	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Age (facultatif) - Couverture sociale - Numéro de téléphone (facultatif) - Vos commentaires ou questions (facultatif)
Pour ouvrir votre dossier administratif	<ul style="list-style-type: none"> - Nom et prénom - Date de naissance - Lieu de naissance - Adresse de domicile - Email - Numéro de téléphone fixe - Numéro de téléphone portable - Autorisation du droit à l'image
Pour connaître votre situation personnelle et vérifier votre éligibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Couverture sociale
Pour le réglage de l'appareil auditif (données de santé)	<ul style="list-style-type: none"> - Résultats d'examen (en cours / Appareillage / Problème ORL / RAS / A suivre / Réorienté) - Résultats pour chaque oreille - Piles de l'appareil auditif

▪ **Les données personnelles de votre accompagnant (famille, ami, association) :**

- Nom et prénom
- Sexe
- Fonction
- Email personnelle (si famille) ou professionnelle (si professionnelle)
- Numéro de téléphone fixe
- Numéro de téléphone portable

Toutes ces données sont obligatoires. Sans ces données personnelles, AuditionSolidarité ne pourra pas vous prendre en charge.

3. Votre accord

AuditionSolidarité a besoin de **votre accord écrit** (signature) pour pouvoir collecter et traiter vos **données de santé**.

Si vous avez moins de 16 ans, l'accord de l'un de vos parents (ou de vos représentants légaux) sera nécessaire. Dans ce cas, **le nom, prénom et la signature** de vos parents seront demandés.

Sans cet accord, AuditionSolidarité ne pourra pas assurer votre suivi.

4. Durée de conservation

AuditionSolidarité garde vos données personnelles pendant une durée limitée.

- **Données sur vous (le bénéficiaire) :**
 - En base active : durée de la mission
 - En base archive : 5 ans à compter de votre dernière prise en charge. Les données personnelles nécessaires à la prise de rendez-vous ne sont pas conservées en base archive.

- **Données sur votre accompagnant :**
 - En base active : durée de la mission
 - En base archive : 3 ans à compter de la fin de la mission.

Une fois que ces durées passées, AuditionSolidarité supprime ou rend anonymes vos données personnelles si elles sont utilisées à des finalités statistiques.

5. Destinataires

Les destinataires sont les personnes qui ont accès à vos données personnelles.

Les destinataires de vos données personnelles sont :

- Les employés habilités d'AuditionSolidarité
- Les bénévoles du secrétariat ;
- Les professionnels de santé mécènes d'AuditionSolidarité
- Le prestataire informatique.

L'accès à vos données personnelles par les destinataires se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles et limitées. Les destinataires de vos données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité et de sécurité (par un accord de confidentialité).

6. Lieu de stockage

Vos données personnelles sont stockées en France sur des serveurs sécurisés de notre prestataire informatique et de OVH.

Vos données personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne.

7. Vos droits

Vous avez des droits sur vos données personnelles :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier vos données personnelles
- Demander l'effacement de vos données personnelles
- Demander la limitation de vos données personnelles
- Demander la portabilité de vos données personnelles
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles
- De définir les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de vos données personnelles après votre mort

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer vos droits, vous devez envoyer une demande à AuditionSolidarité avec une photocopie signée de votre carte d'identité :

- par email : dpo@auditionsolidarite.org
- par courrier (en précisant **vos** adresse dans votre message) :

AuditionSolidarité.org,
Association de 1901
1 impasse des Mesanges
40180 YZOSSE

Pour toutes informations concernant l'exercice de vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez joindre AuditionSolidarité par téléphone : +33 (0) 5 58 35 42 32.

8. Envoi de sms

AuditionSolidarité peut vous envoyer des sms pour vous informer des dates des prochaines missions.

Si vous ne voulez plus recevoir de sms de la part de AuditionSolidarité, vous pouvez répondre « STOP » au sms envoyé.